

INSTRUCTIVO PARA SEGUIR EN LINEA TU DESPACHO



www.hospitalia.cl/despachos



**SIGUE
EN LÍNEA
NUESTRAS
ENTREGAS**



Queremos que estés al tanto de todo lo que pasa con tus ordenes de compra. Por eso, en Hospitalia.cl podrás conocer el estado de tu pedido en todo momento.

Damos cumplimiento a la norma técnica N° 226 del Minsal y ahora complementamos con la trazabilidad de nuestros despachos en línea.

SIGUE EN LINEA

Ingresando a www.hospitalia.cl/despachos podrás saber el estado a tiempo real de tu despacho.



Encuentra tu despacho en Santiago;

1. Presiona **DESPACHO SANTIAGO**
2. Ingresa tu número de Orden de Compra
3. Conoce el estado de nuestra entrega



Encuentra tu despacho en Regiones;

1. Presiona **DESPACHO REGIONES**
2. Ingresa número de OT enviada a tu correo
3. Conoce el estado de tu entrega



SIGUE
EN LINEA
NUESTRAS
ENTREGAS



Recibe alertas

Obtén información en tiempo real del estado de tus despachos con alertas personalizadas (vía correo), resolviendo proactivamente la operación desde cualquier lugar.

Alertas despachos Santiago

1

Estimado Cliente, su pedido asociado a la Orden 0000000000 ha sido recibido y está siendo procesado.

Datos de envío	
Nombre	HOSPITAL XXXXXXX XXXXXXX
Dirección	AVDA XXXXXXX XXX XX - XXXXX

e-mail 1 - Pedido ingresado

Alertas despachos Regiones

1

Estimado Cliente Clínica del Sur

Su pedido correspondiente a la OC 3333-34343, ya está en ruta con nuestro operador logístico. Para revisar directamente, el estado de su envío pinche aquí: http://nt.newtrans.cl/v2/track_cil.php?ca=790034680&k=ky1gDmZxAZ6dNODDewMfegmP9atWQVI

También puede dirigirse directamente a la página <http://nt.newtrans.cl/v2/track.php> e ingresar su Orden de Servicio N°: **790034680**.

Saludos cordiales
Hospitalia

ORDEN DE COMPRA EN CAMINO

Email - Pedido en ruta

2

Estimado HOSPITAL XXXXXXX XXXXXXX

Su pedido asociado a la orden de compra N°: 0000000000 está en camino y llegará en horario

**El horario indicado es solo una referencia y puede verse modificado por problemas en la ruta*

ORDEN DE COMPRA EN CAMINO

Datos de envío	
Nombre	HOSPITAL XXXXXXX XXXXXXX
Dirección	AVDA XXXXXXX XXX XX - XXXXX

e-mail 2 - Pedido en Ruta

3

Estimado cliente HOSPITAL XXXXXXX XXXXXXX

Su pedido asociado a la Orden de Compra N°: 0000000000: fue entregado.

ORDEN ENTREGADA

¿Cómo evaluaría su satisfacción respecto al servicio entregado?

☆☆☆☆☆

Muy Insatisfecho Muy Satisfecho

e-mail 3 - Pedido entregado



www.hospitalia.cl/despachos

